



## **Hotel Solar dos Lilases – Comunicação aos hóspedes**

➤ Implementado **Plano Individual de protecção** que respeita as boas práticas sugeridas pela DGS a saber:

- ✓ Não haver contacto no cumprimento.
  - ✓ Fricção com solução hidra alcoólica após cada contacto manual.
  - ✓ Distância de 1 metro para todas as pessoas e de 4 metros para os doentes ou suspeitos.
  - ✓ Evitar aglomerados.
  - ✓ Quem tiver febre, tosse ou dificuldade respiratória deve ser considerado um caso suspeito.
  - ✓ Se houver um contacto necessário com alguém doente usem máscara FP2.
  - ✓ Poderá ser solicitada a leitura de temperatura no acto de chegada ou em qualquer altura que o justifique.
- **Dispensadores com solução anticéptica** disponíveis em todas as áreas da unidade;
- Os **Wc estão preparados com toalhetes de papel descartáveis** em dispensadores;
- **Limpeza e Desinfecção de Superfícies** de contacto de áreas públicas com lixívia (solução de hipoclorito de sódio) numa concentração de pelo menos 5% de cloro livre, e álcool a 70º, para as superfícies metálicas ou outras, que não sejam compatíveis com a lixívia.
- **Unidades de Alojamento desinfectadas** na totalidade com produtos anticépticos recomendados;
- O **arejamento da unidade** é garantido por um plano diário por áreas garantindo a renovação do ar de pelo menos três vezes ao dia.



➤ Definido **local para isolamento** em casos suspeitos ou casos confirmados : . Quarto com WC e zona de estar, ventilado, de acesso directo ao exterior e devidamente equipado, com:

- ✓ Kit descartável com máscaras, bata cirúrgica e luvas;
- ✓ Termómetro;
- ✓ Desinfectante;
- ✓ Chaleira;
- ✓ Alimentos não perecíveis, cereais, leite, sumos, polpa de fruta, bolachas;
- ✓ Contentor de resíduos e sacos de recolha de roupa usada;

➤ Nos **serviços de comidas e bebidas**, garantimos que todos os itens de serviço alimentar partilhado (talher de serviço, jarros de sumos, faca de pão, etc.) foram substituídos por alternativas de uso individual.

➤ Serviço de Banquetes a distância mínima entre os clientes de 60 cm;

➤ **Em caso de presença de pessoa doente ou suspeita de estar doente por COVID-19 no hotel actuaremos:**

- ✓ A pessoa doente não deve sair do hotel. Deve permanecer no seu quarto e ligar aos profissionais da área administrativa do hotel, para que liguem para a linha SNS24 (808 24 24 24) que avaliará o caso e contactará com a Autoridade Local de Saúde;
- ✓ Não se deve dirigir ao centro de saúde, a consultório privado ou à urgência do hospital;
- ✓ Aguardar as instruções dos profissionais de saúde que o vão atender e a decisão clínica;
- ✓ Colocação de máscara cirúrgica à pessoa;
- ✓ A Autoridade Local de Saúde poderá optar por enviar a pessoa para o Hospital de referência da área ou não, dependendo da situação clínica do doente;
- ✓ Nos casos suspeitos de COVID-19, os profissionais de limpeza e roupa aguardaram o resultado do diagnóstico laboratorial de confirmação do caso suspeito ou não, antes de iniciar os procedimentos de remoção da roupa e a limpeza;

#### **A gerência**